

Муниципальное образовательное учреждение
дополнительного образования детей
«Центр детского творчества»
Ленинского района
г. Саратова

Методические рекомендации
для педагогов по работе с родителями

Тема: «Основы безопасности в сети Интернет»

разработаны:

методистом отдела

массовой и досуговой деятельности ЦДТ

Ленинского района г. Саратова

Е.Н. Беспаловой

2015

Пояснительная записка

Проблема обеспечения безопасности детей в информационно-телекоммуникационных сетях становится все более актуальной в связи с существенным возрастанием численности несовершеннолетних пользователей.

Методические рекомендации «Основы безопасности в сети Интернет» посвящены решению проблемы защиты юных пользователей от различных опасностей, подстерегающих их во всемирной паутине. Данные методические рекомендации предназначены педагогам для организации работы с родителями, с которыми необходимо вести постоянную просветительскую работу, т.к. без понимания родителями данной проблемы невозможно ее устранить силами только образовательного учреждения. Родители должны осознавать, что в большей степени за безопасность детей в Интернете отвечают они сами. Только они могут полностью контролировать своих детей.

Цель разработки данных рекомендаций – сформировать и расширить компетентности родителей в пользовании Интернетом для обеспечения безопасного поведения детей и подростков.

Задачи:

- познакомить родителей с источниками опасности, которые таит в себе всемирная паутина,
- показать родителям приемы контроля за деятельностью работы детей и подростков в сети Интернет.

Содержание

Методические рекомендации содержат перечень угроз, которые подстерегают детей в Интернете; советы родителям, как сделать прогулки ребенка в Интернете более безопасными; а также описание типов и признаков компьютерной зависимости, статистику компьютерной зависимости среди детей 8-16 лет, советы по предотвращению развития компьютерной зависимости у детей и подростков, которые можно использовать на родительских собраниях по данной тематике.

Большое внимание в содержании методических рекомендаций уделяется безопасному использованию сети Интернет в соответствии с возрастом детей.

Приложения включают в себя:

- тест «Определение зависимости от компьютерных игр», который могут провести педагоги с родителями (или сами родители с детьми);
- родительское собрание «Золотые правила общения в сети Интернет»;
- аудиоматериалы «Безопасный Интернет» (фрагменты передачи «Детского радио»).

Ожидаемые результаты

Совместные усилия педагогов и родителей создадут безопасную среду для доступа детей к сети Интернет. Методические рекомендации помогут родителям грамотно организовать информационное пространство ребенка в семье.

Формирование информационной культуры и безопасности – процесс длительный и сложный, но важный и необходимый. Задача педагогов – ориентировать родителей на безопасное поведение детей в Интернете, работая на опережение.

Основы безопасности в сети Интернет

Постоянное развитие Интернет-технологий и их широкое проникновение в общество ставит перед государством и обществом задачу поддержания эффективного комплекса мер по профилактике, предотвращению и преодолению последствий вредоносных действий в отношении несовершеннолетних, совершаемых с применением Интернета.

Тематика проведения различных мероприятий с родителями по медиабезопасности может быть самой разнообразной, например:

- противозаконная, неэтичная и вредоносная информация в Интернете: как ее избежать,
- достоверность информации в интернете, проблемы и способы проверки информации на достоверность и полноту,
- этика сетевого общения,
- личная информация: нужна ли она в интернете, как защитить личную информацию в блогах, социальных сетях и пр.
- социальные сети: как общаться в сети и не попасть в сети мошенников и злоумышленников,
- что такое хакерство: этика и основы,
- интернет-зависимость: угрозы, реальность, проблемы, решения,
- Web -серфинг: как не потерять себя и свое время в Интернете,
- как распознать кибермошенничество и не стать жертвой,
- предложения в электронных письмах и как не попасться на
- удочку мошенников,
- что такое киберхулиганство: как не стать жертвой и киберхулиганом;

- как защитить свою почту от спама и не стать спамером,
- компьютерные вирусы и методы борьбы с ними,
- киберпреступления в законодательстве России,
- безопасность в коммерческих Интернет-сервисах: Интернет-магазины,
- услуги различных фирм и др.,
- компьютерные игры, как не стать игроманом,
- азартные игры в Интернете,
- мобильные угрозы в современном мире,
- как правильно вести себя с киберхулиганами и защититься от
- нежелательного общения.

Большое значение для эффективности мероприятий по медиабезопасности имеет не только содержание, но и форма его проведения.

Целесообразно использовать следующие формы:

- беседу,
- пресс-конференцию,
- занятие - практикум,
- деловую игру,
- дискуссию,
- встречу со специалистами медиа-сферы, системными администраторами и т.д.

Что необходимо знать родителю об опасностях Интернета

Для обеспечения безопасности детей в сети Интернет и собственной безопасности необходимо знать виды Интернет-угроз, уметь их распознать и предотвратить. Для этого необходимо рассказать детям о виртуальном мире как можно больше, о его возможностях и опасностях. Необходимо проанализировать и затем вместе с детьми изучить интересные и полезные Интернет-ресурсы по безопасному поведению в сети Интернет. Необходимо научить детей и родителей как реагировать, в случае, если их кто-то обидел или они получили/натолкнулись на нежелательный и агрессивный контент в Интернете, рассказать куда в подобном случае они могут обратиться.

Дети и подростки — активные пользователи интернета. С каждым годом сообщество российских интернет-пользователей молодеет. Дети поколения Рунета растут в мире, сильно отличающемся от того, в котором росли их родители. Одной из важнейших координат их развития становятся информационно-коммуникационные технологии и, в первую очередь, интернет. Между тем, помимо огромного количества возможностей, интернет несет и множество рисков. Зачастую дети и подростки в полной мере не осознают все возможные проблемы, с которыми они могут столкнуться в сети. Сделать их пребывание в интернете более безопасным, научить их ориентироваться в киберпространстве — важная задача для их родителей и педагогов.

Приведем некоторые интересные факты исследования «Дети России онлайн», осуществленного сотрудниками Фонда Развития Интернет, факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Федерального института развития образования Минобрнауки России. Это часть международного исследовательского проекта Еврокомиссии EU KidsOnline II (2010) (подробнее с результатами этого исследования можно ознакомиться на сайте <http://detionline.com>) язык и будет интересна детям младшего и среднего школьного возраста. Компания МТС предлагает on-line урок по теме «Полезный и безопасный Интернет» <http://www.detionline.com/mts/about>). Для проведения мероприятий по медиабезопасности можно использовать ссылки на информационные ресурсы, приведенные ниже в перечне информационных ресурсов.

Ситуация с мобильным интернетом стала весьма актуальна в России в течение последних полутора лет. По данным социологов, сегодня почти каждый второй россиянин старше 12 лет (а это около 57 млн человек) пользуется интернетом, при этом каждый третий из них (18%) использует для выхода в интернет мобильный телефон или мобильное устройство. По данным нашего исследования, в России мобильным интернетом пользуется треть школьников 9-10 лет и 60% подростков 15-16 лет.

В России каждый второй ребенок 9-10 лет пользуется интернетом ежедневно и почти треть — один-два раза в неделю. Частота пользования растет с возрастом: среди школьников старше 13 лет уже более 75% бывают онлайн ежедневно.

Самая популярная сеть среди российских детей ВКонтакте, которую ежедневно посещают более 20 млн пользователей (по данным LiveInternet), 89% опрошенных нами детей имеют там профиль. На втором месте Одноклассники — ее назвали 16% детей. Еще 4% школьников пользуются Facebook, 7% — другими социальными сетями, среди которых на первом месте Мой Мир.

Педагогов и родителей может порадовать полученный в исследовании обнадеживающий результат: 80% российских детей объявили, что пользуются интернетом в учебных целях. Возможно, это итог программы модернизации образования: дети могут узнавать домашние задания, следить за успеваемостью, отслеживать события и получать нужную информацию через школьные интернет-порталы.

10 самых распространенных мифов о детских онлайн-рисках: (журнал «Дети в информационном обществе», №9, издается Фондом Развития Интернет с 2009 года, научная поддержка: факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Федеральный институт развития образования МОИ РФ. Информационная поддержка: Министерство образования и науки Российской Федерации. <http://detionline.com/assets/files/journal/9/world-research9.pdf>)

1. Цифровые дети знают все.

Утверждение, что дети знают о компьютерах и интернете больше, чем их родители, — сильное преувеличение. Только 36% школьников в возрасте от 9 до 16 лет согласились с утверждением «Я знаю об интернете больше, чем мои родители». 31% опрошенных сказали, что это «отчасти правда», два из трех 9-10-летних школьников отметили, что это «совсем не правда». За разговорами о цифровых аборигенах утрачивается осознание необходимости совершенствовать компьютерные навыки младших школьников.

2. Сегодня каждый создает собственный контент. В течение месяца, предшествовавшего опросу, только каждый пятый школьник использовал сайты обмена файлами или создал аватар и лишь половина из них что-либо написала в блоге. Чем младше дети, тем менее они склонны создавать сами. И поскольку социальные сети облегчают доступ к массовому контенту, дети их используют главным образом именно для чтения и скачивания, а не для создания собственных текстов.

3. Дети до 13 лет не могут использовать социальные сети, поэтому беспокоиться не о чем. С 38 процентами 9-12-летних школьников, имеющих профиль в социальных сетях, становится очевидно, что возрастные ограничения здесь не работают. Дети при регистрации указывают более старший возраст — и все. И даже если провайдер установил соответствующие настройки по безопасности, малолетних пользователей все равно невозможно вычислить. Некоторые из младших школьников открывают свободный доступ к своему профилю, в котором сообщают личные данные, некоторые общаются с незнакомыми им в реальной жизни людьми. Что с этим делать? Следует ли провайдерам еще усилить системы безопасности или же снять возрастные ограничения, чтобы не приучать детей лгать — этот вопрос все еще остается открытым.

4. В сети есть киберхулиганы (буллеры) и жертвы

Большинство (60%) тех, кто занимался буллингом, сам был его жертвой. Причем не важно, в онлайн это было или в реальной жизни. В сети доля таких детей составляет 40%. И те, кто сам занимается буллингом, и их жертвы имеют общие черты — такие дети, как правило, особенно ранимы и психологически уязвимы, чем и объясняется склонность к порочному поведению.

5. В сети дети общаются с незнакомцами

И этот миф не подтвердился — 87% школьников сказали, что общаются с теми, кого знают в реальной жизни. 4 из 10 опрошенных сообщили, что среди их онлайн-знакомых есть люди, которых они знают только по переписке, однако они являются друзьями их родственников или знакомых. Однако четверть школьников общается в онлайн с людьми, которые не принадлежат к их социальному кругу, а 9% признались, что встречались в реальной жизни с теми, с кем познакомились по интернету. Мало кто из европейских детей ходил на эту встречу в одиночестве или встречался с кем-то старше себя. Реальный негативный опыт такого общения имели лишь 1% опрошенных. Такие встречи редки, но опасны, поэтому важно оградить детей от них, не ограничивая при этом те широкие возможности для общения, которые предоставляет интернет.

6. Риски реальной жизни переключались в онлайн.

Наши данные подтверждают это утверждение, но только отчасти. Дети, которые сообщают о том, что подвержены различным видам рисков в реальной жизни, более склонны сталкиваться с ними и в онлайн. Однако нельзя сказать, что те, кто меньше встречается с рисками реальной жизни, огражден от них и в виртуальном мире. Онлайн-риски непредсказуемы, и мы по-прежнему не знаем все те факторы, которые могут их усиливать. Важно учитывать и те, и другие виды рисков применительно к индивидуальной ситуации.

7. Поместите компьютер в общую комнату и многие проблемы решатся сами собой.

Почти половина (53%) школьников выходят в сеть, бывая у друзей, 49 % — в своей комнате и 33% — через мобильные телефоны и другие портативные устройства. Так что этот совет уже устарел. Лучше посоветовать родителям время от времени обсуждать с детьми, что и как они делают в сети, или выходить в интернет вместе с ними.

8. Компьютерная грамотность снижает онлайн-риски. Как раз наоборот — более высокий уровень компьютерной грамотности ассоциируется с большим риском. Все просто — чем больше дети используют

компьютер, тем выше цифровая грамотность. И чем искуснее школьник использует компьютер, тем шире его возможности, а более широкие возможности связаны с увеличением риска. Почему возможности и риски взаимосвязаны? Во-первых, защищен влечений, он невольно сталкивается с рисками, поскольку онлайн-среда в принципе предназначена не для детей (только один из факторов риска — избытие всплывающих окон). Но в то же время с опытом работы в сети появляется все больше навыков, позволяющих снизить риски.

9. Дети могут обойти системы защиты

На самом деле только 28% опрошенных школьников сказали, что они могут изменить настройки фильтров. В большинстве своем дети считают, что то, что делают их родители в отношении их интернет-безопасности, полезно (27% — что «очень полезно», 43% — «немного полезно»). Тем не менее, почти половина школьников считает, что действия родителей ограничивают их свободу в интернете, а почти треть в той или иной степени игнорируют родительские запреты (7% — «часто игнорируют», 29% — «иногда игнорируют»).

Какие опасности поджидают пользователя в сети Интернет.

Классификация рисков в сети Интернет.

Контентные риски. Как их избежать.

Для полного понимания этого термина приведем определение понятия контент. Контент -это наполнение или содержание какого-либо информационного ресурса -текст, графика, музыка, видео, звуки и т.д. (например, контент интернет-сайта); мобильный контент -мультимедийное наполнение, адаптированное для использования в мобильных устройствах (телефоны, смартфоны, коммуникаторы и т.д.) -текст, графика, музыка, рингтоны, видео, игры, дополнительное программное обеспечение. В данных рекомендациях дается информация о возможных рисках и опасностях в сети Интернет. Рекомендации для родителей по преодолению этих рисков приводятся в брошюре «Безопасность детей в Интернете», изданной Тамбовским областным институтом повышения квалификации работников образования и на сайте института по адресу <http://ipk.68edu.ru/component/content/article/35-2010-05-26-09-10-15/1115-0603-2012.html>.

Информация нежелательного характера, которая несет в себе контентные риски - это различные информационные ресурсы (тексты, картинки, аудио, видеофайлы, ссылки на сторонние ресурсы), содержащие противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию.

К противозаконной, неэтичной и вредоносной информации относится:

- информация о насилии, жестокости и агрессии,
- информация, разжигающая расовую ненависть, нетерпимость по отношению к другим людям по национальным, социальным, групповым признакам,
- пропаганда суицида,
- пропаганда азартных игр,
- пропаганда и распространение наркотических веществ, отравляющих веществ,
- пропаганда анорексии (отказ от приема пищи) и булимии (чрезмерное потребление пищи),
- пропаганда деятельности различных сект, неформальных молодежных движений,
- эротика и порнография,
- нецензурная лексика и т.д.

В сети Интернет такую информацию можно встретить практически везде: в социальных сетях, блогах, торрентах, персональных сайтах, видеохостингах и др. Не являются исключением и мобильные сервисы.

Распространение противозаконной информации преследуется по закону, например, распространение наркотических веществ через Интернет, порнографических материалов с участием несовершеннолетних, призывы к разжиганию национальной розни и экстремистским действиям. Внутреннее законодательство каждой страны предусматривает различные виды наказания за распространение противозаконной информации. В Российском законодательстве есть возможность в соответствии со статьями Уголовного кодекса РФ привлечь к административной и уголовной ответственности за распространение подобного негативного контента владельцев сайтов, а также авторов таких электронных текстов и видеопродукции. Неэтичный, противоречащий принятым в обществе нормам морали и социальным нормам, контент не запрещен к распространению, но может содержать информацию, способную оскорбить пользователей и оказать вредоносное воздействие. Подобная информация не попадает под действие уголовного кодекса, но может оказать негативное влияние на психику человека, особенно ребенка. Примерами таких материалов могут служить широко распространенные в сети изображения сексуального характера, порнография, агрессивные онлайн игры, азартные игры, пропаганда нездорового образа жизни (употребление наркотиков,

алкоголя, табака, анорексии, булимии), принесения вреда здоровью и жизни (различных способов самоубийства, аудионаркотиков, курительных смесей), нецензурная брань, оскорбления, и др.

Неэтичная и вредоносная информация может быть направлена на манипулирование сознанием и действиями различных групп людей.

Это могут быть сайты, на которых люди обсуждают способы причинения себе боли или вреда, способы чрезмерного похудения, сайты, посвященные наркотикам, и даже сайты, на которых описываются способы самоубийства. Такая информация часто бывает заманчивой и может оказывать сильное психологическое давление на детей и подростков, которые не способны до конца осознать смысл происходящего и отказаться от просмотра и изучения сайтов с подобным содержанием. Влияние подобного рода информации на еще неокрепшую психику детей и подростков непредсказуемо; под впечатлением от таких сайтов дети могут пострадать не только в эмоциональном плане, но также прямой урон может быть нанесен и их физическому здоровью.

Вредоносный контент может привести к заражению компьютера вирусами и потере важных данных, например, просмотр тех или иных видеоматериалов через сеть интернет приводит к заражению компьютера вирусами. Очень многие распространители подобного негативного контента преследуют цель заразить компьютер, чтобы в дальнейшем иметь возможность манипулировать данными и действиями зараженного компьютера, получить деньги незаконным способом. Такие действия могут преследоваться по закону в соответствии со статьями Уголовного кодекса РФ (ст. 272,273,274).

Что нужно знать о проблемах недостоверной информации в Интернете?

В Интернете есть большая доля информации, которую никак нельзя назвать ни полезной, ни надежной, ни достоверной. Пользователи Сети должны мыслить критически, чтобы оценить достоверность, актуальность и полноту информационных материалов; поскольку абсолютно любой может публиковать информацию в Интернете. В Интернете не существует служб редакторов и корректоров (такие службы функционируют только в электронных средствах массовой информации), никто не проверяет информационные ресурсы на достоверность, корректность и полноту. Поэтому нельзя использовать Интернет как единственный источник информации, необходимо проверять информацию по другим источникам, особенно если эта информация касается жизненно важных моментов в жизни человека, например, здоровья, обучения, нормативно-правовых актов и т.п .

Коммуникационные риски или риски общения в сети Интернет.

Коммуникационные риски связаны с общением и межличностными отношениями Интернет-пользователей. Интернет -это не только средство массовой информации и всемирный справочник, но и среда для общения. В интернете существует много инструментов, позволяющих организовать места для общения – социальные сети, блоги, чаты, форумы, гостевые книги, списки рассылки и пр.

Примерами коммуникационных рисков могут быть: знакомства в сети и встречи с Интернет-знакомыми, интернет-хулиганство: преследование, запугивание и оскорбления (кибербуллинг), незаконные контакты, и др. С коммуникационными рисками можно столкнуться при общении в мобильных сервисах, чатах, онлайн-мессенджерах (ICQ, Skype, MSN и др.), социальных сетях, на сайтах знакомств, форумах, блогах и т.д.

Интернет-хулиганство, киберпреследование, киберзапугивание

(кибербуллинг) – это явления не только виртуальной, но и реальной жизни. Английское слово буллинг (bullying, от bully – драчун, задира, грубиян, насильник) обозначает запугивание, унижение, травлю, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страхи тем самым подчинить его себе. Буллинг, осуществляемый в виртуальной среде с помощью Интернета и мобильного телефона, называют кибербуллингом. Кибербуллинг, преследование с использованием цифровых технологий, сильнее всего действует на детей и подростков. Кибербуллинг не менее опасен, чем реальные издевательства. Если террор может закончиться, когда жертва вернется домой или пожалуется старшим, то кибербуллинг продолжается все время и от него невозможно спрятаться. В отличие от реальной травли, для кибер-буллинга не нужно быть здоровяком, достаточно компьютера, времени и желания кого-то терроризировать. Распространение кибербуллинга, во многом, отражает проблемы морали в обществе, где к человеку не относятся, как к ценности, личности и игнорируют его проблемы и переживания, отвечают цинизмом. По данным, полученным в исследовании «Дети России онлайн», в среднем по РФ 23% детей, которые пользуются Интернетом, являются жертвой буллинга онлайн или офлайн. Если сравнить виртуальность и реальность, то российские дети подвергаются буллингу в Интернете так же часто, как и в реальной жизни. Оскорбления в чатах, на форумах, в блогах и в комментариях к ним, поддельные страницы или видеоролики, на которых над кем-то издеваются или даже избивают уже давно стали привычной частью Рунета – каждый десятый ребенок 9-16 лет становился жертвой кибербуллинга.

Основной площадкой для кибербуллинга в последнее время являются социальные сети. В них можно оскорблять человека не только с помощью сообщений – нередки случаи, когда страницу жертвы взламывают

(или создают поддельную на ее имя), где размещают лживый и унижительный контент. Особенно остро переживают кибербуллинг дети 9-10 лет: 52% детей этого возраста, ставшие жертвой подобной ситуации, в первую очередь девочки, указали, что были этим сильно или очень сильно расстроены. Кроме того, нередко и сами школьники выступают агрессорами. В России 25% детей признались, что за последний год обижали или оскорбляли других людей в реальной жизни или в Интернете. Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга в два раза больше, чем в среднем по европейским странам.

Знакомства в Интернете и встречи с Интернет-незнакомцами

Общаясь в сети, дети могут знакомиться, общаться и добавлять в «друзья» совершенно неизвестных им в реальной жизни людей. В таких ситуациях есть опасность разглашения ребенком личной информации о себе и своей семье. Анонимность и приватность в сети - давно иллюзия. Каждое слово, каждая выложенная фотография, каждое действие в сети могут быть использованы против человека. "То, что попало в интернет, останется там навсегда, - напоминает Касперский (один из основателей, ведущий разработчик и крупнейший акционер ЗАО «Лаборатория Касперского»). Завтра наши дети могут сильно пожалеть о своем поведении и оставленных следах в соцсетях. Это может негативно отразиться на их карьере, социальном статусе и вообще представляет собой благодатную почву для шантажа в будущем. Не говоря о том, что опубликованная информация может задеть и нас, родителей".

Также юный пользователь рискует подвергнуться оскорблениям, запугиванию и домогательствам. Особенно опасным может стать – установление дружеских отношений с ребенком с целью личной встречи (груминг), вступления с ним в сексуальные отношения, шантажа и эксплуатации. Такие знакомства чаще всего происходят в чате, на форуме или в социальной сети. Общаясь лично («в привате»), злоумышленник, чаще всего представляясь сверстником, входит в доверие к ребенку, а затем пытается узнать личную информацию (адрес, телефон и др.) и договориться о встрече. Иногда такие люди выманивают у детей информацию, которой потом могут шантажировать ребенка, например, просят прислать личные фотографии или провоцируют на непристойные действия перед веб-камерой.

Электронные риски

Электронные риски – это вероятность столкнуться с хищением персональной информации или подвергнуться атаке вредоносных программ. Вредоносные программы – различное программное обеспечение (вирусы, черви, «тройские кони», шпионские программы, боты и др.), которое может нанести вред компьютеру и нарушить конфиденциальность хранящейся в нем информации. Подобные программы чаще всего снижают скорость обмена данными с Интернетом, а также могут использовать ваш компьютер для распространения своих копий на другие компьютеры, рассылать от вашего имени спам с адреса электронной почты или профиля какой-либо социальной сети. Вредоносное программное обеспечение использует множество методов для распространения и проникновения в компьютеры, не только через внешние носители информации (компактдиски, флешки и т.д.), но и через электронную почту посредством спама или скачанных из Интернета файлов.

Как узнать, что ваш компьютер заражен?

Учитывая, что вирусы обычно хорошо замаскированы внутри обычных файлов, непрофессионалу трудно их обнаружить. Несмотря на это, даже неопытный пользователь, как правило, замечает, что с компьютером происходит что-то неладное: он тормозит, появляются непонятные сообщения, а иногда он просто зависает и только перезагрузка может вывести его из этого состояния.

Существуют определенные признаки, по которым, с высокой степенью вероятности, можно утверждать, что компьютер заражен вирусами:

- медленная реакция на действия пользователя, особенно при запуске
- программ,
- искажение содержимого файлов и каталогов или их полное
- исчезновение,
- частые сбои и зависания компьютера,
- самопроизвольное появление на экране сообщений или изображений,
- несанкционированный запуск программ,
- зависание или странное поведение интернет-браузера,
- невозможность перезагрузки компьютера (операционная система не
- загружается).

Однако нужно помнить, что ничто не может дать стопроцентной гарантии защиты вашего компьютера. Поэтому в любом случае Вы и Ваши дети должны быть крайне внимательны, когда получаете сообщения по электронной почте от неизвестного адресата с вложением, когда скачиваете файлы из Интернета, пользуетесь чужими носителями информации или открываете файлы, скопированные с чужого компьютера.

Потребительские риски

Потребительские риски -злоупотребление в Интернете правами потребителя, включают в себя:

- хищение персональной информации с целью кибермошенничества,
- потеря денежных средств без приобретения товара или услуги,
- риск приобретения товара низкого качества, различные подделки, контрафактную и фальсифицированную продукцию,
- азартные игры на деньги.

Хищение личной информации

Кража личных данных или кибермошенничество – любой вид мошенничества, в результате которого происходит хищение личной информации, к примеру, паролей, имен пользователей, банковских данных, номеров кредитных карточек и т.д. Кража данных доступа к счету пользователей является наиболее распространенным видом мошенничества в Интернете. Хищение личных данных через Интернет иногда называется фишингом.

Многие интернет-аферы – это варианты мошеннических схем, существовавших еще до появления Сети, число которых увеличилось вместе с популярностью онлайн-шоппинга и других типов электронной коммерции. Для обмана пользователей интернет-мошенники используют электронную почту, чаты, форумы и фальшивые веб-сайты. Виды кибермошенничества: вишинг, фишинг, фарминг, нигерийские письма и т.п (см. словарь терминов). Вы можете самостоятельно научиться распознавать мошеннические сообщения, познакомившись с их некоторыми отличительными признаками.

Фишинговые сообщения могут содержать:

- сведения, вызывающие тревогу, или угрозы, например, закрытия
- ваших банковских счетов;
- обещания большой денежной выгоды с минимальными усилиями
- или вовсе без них;
- сведения о сделках, которые слишком хороши, для того, чтобы быть правдой;
- запросы о пожертвованиях от лица благотворительных организаций после сообщений в новостях о стихийных бедствиях;
- грамматические и орфографические ошибки.

В условиях современной жизни, многие люди находят весьма удобным для себя не тратить время на походы по магазинам. Ведь при помощи Интернета можно заказать все необходимое с доставкой на дом за несколько минут. Пара щелчков мышкой, быстрое оформление заказа и вскоре товар уже в ваших руках. К сожалению, не все так легко и просто, как представляется на первый взгляд. Мошенники не дремлют даже в Интернете, и доверчивый пользователь вполне может оказаться ни с чем, заплатив при этом немало денег. Потребительский риск заключается в потере денежных средств без приобретения товара или услуги, или приобретения товара низкого качества, контрафактной и фальсифицированной продукцией.

Азартные игры на деньги. Как уберечь детей от азартных игр. Множество детей обожают искать развлечения (например, игры) в Интернете. Иногда при поиске нового игрового сайта они могут попасть на карточный сервер. Большинство игр и развлечений для несовершеннолетних вполне законны, однако, им нельзя играть в азартные игры на деньги. В чем состоит отличие между игровыми сайтами и сайтами с азартными играми. Разница между игровыми сайтами и сайтами с азартными играми состоит в том, что на игровых сайтах обычно содержатся настольные и словесные игры, аркады и головоломки с системой начисления очков. Здесь не тратятся деньги: ни настоящие, ни игровые. Сайты с играми на деньги обычно содержат игры, связанные с выигрышем или проигрышем настоящих денег.

Кроме этого, существует такие понятия как клиентские и браузерные игры, то есть игры через Интернет. Клиентские и браузерные игры бывают платные, бесплатные и условно-бесплатные. Условно-бесплатные -это такие игры, где можно играть бесплатно, но есть возможность что-либо улучшить (например, улучшить ваш персонаж или получить какие-либо игровые привилегии) за счет внесения реальных денег.

Существует еще одна опасность-зависимость от компьютерных игр. Это – проблема, которой было уделено довольно много внимания в прессе и различных научных работах. К примеру, ученые выяснили, что 30% игроков

проводят за компьютером слишком много времени, а 10% находятся в сильной психологической зависимости от своей любимой игры. Заодно посмотрели, чем эта зависимость иногда кончается – а кончается она плохо, и потому нуждается как минимум в научном присмотре. Что же такое эта «компьютерная игровая зависимость» и в чем она проявляется? Игровая зависимость являет собой форму сильной психологической привязанности к игре – в компьютерном варианте вплоть до желания жить в виртуальном мире. Возвращение в реальный мир связано исключительно с удовлетворением естественных

потребностей, общение с живыми людьми сведено к минимуму. Особенно тяжелые формы игровой зависимости предполагают также крупные денежные траты на игру, злоупотребление кофе и энергетическими напитками, злость и раздражение при отрывании от игры, пренебрежение питанием и сном. Зависимость от игр сравнима с наркотиками и алкоголем, человек не может контролировать себя в плане времяпрепровождения за игрой, живет в своем собственном мире и не желает общаться с родными и друзьями – ибо они пока еще не «виртуальны». Любое время, проведенное вне игры, является для такого человека мучением.

Интернет-зависимость

Сегодня Всемирная паутина настолько тесно вплетена в нашу жизнь, что становится все трудней сказать, где заканчивается реальный мир и начинается виртуальный. С помощью Интернета можно делать все больше и больше. Но чрезмерное увлечение интернетом может привести к формированию болезненного пристрастия – зависимости. Как следствие – серьезные проблемы с учебой, работой, в отношениях с близкими людьми, вплоть до разрушения связей с родными и окружающим миром. Особую тревогу вызывает тот факт, что зависимости чаще всего подвергаются дети в подростковом возрасте. То, что дети проводят в Интернете слишком много времени, огорчает большинство родителей. Сначала взрослые приветствовали появление Сети, полагая, что она – безграничный источник новых знаний. Вскоре выяснилось, что подростки не столько пользуются Интернетом для выполнения домашних заданий или поиска полезной информации, сколько общаются в чатах и играют в онлайн-игры. Поддержание в жизни детей разумного равновесия между развлечениями и другими занятиями всегда было испытанием для родителей; Интернет сделал это еще более трудной задачей. Общение в Интернете и интерактивные игры могут настолько затягивать детей, что они часто теряют ощущение времени, появляется интернет-зависимость.

Обратите внимание родителей на психологические особенности ребенка. Социально неадаптированные дети имеют повышенную вероятность к приобретению Интернет-зависимости. Причина в том, что Интернет позволяет оставаться анонимным, не бояться осуждения (если что-то сделал неправильно, всегда можно поменять имя и начать все заново), предоставляет гораздо более широкий выбор возможностей к общению, чем реальный мир.

В Интернете ребенку гораздо легче выстроить свой виртуальный мир, пребывание в котором ему будет комфортным. Поэтому, если у ребенка что-то не получается в реальном мире, он будет стремиться к пребыванию там, где ему комфортно. С другой стороны, Интернет может помочь застенчивому ребенку стать более общительным, найти ту среду общения, которая более полно соответствует его уровню развития, и в результате повысить его самооценку. Если ребенок в жизни замкнут, застенчив или склонен к унынию, вам необходимо внимательно следить за его отношением к Интернету, с тем чтобы предотвратить его превращение из средства раскрытия личности ребенка в плохо контролируемую страсть.

Интернет-зависимость – навязчивое желание войти в Интернет, находясь офлайн и неспособность выйти из Интернета, будучи онлайн. (Гриффит В., 1996). По своим проявлениям она схожа с уже известными формами аддиктивного поведения (например, в результате употребления алкоголя или наркотиков), но относится к типу нехимических зависимостей, то есть не приводящих непосредственно к разрушению организма. По своим симптомам Интернет-зависимость ближе к зависимости от азартных игр; для этого состояния характерны следующие признаки: потеря ощущения времени, невозможность остановиться, отрыв от реальности, эйфория при нахождении за компьютером, досада и раздражение при невозможности выйти в Интернет.

В случае Интернет-зависимости выделяют следующие типы онлайн-активности:

- навязчивый веб-серфинг – бесконечные путешествия по всемирной паутине, поиск информации,
- пристрастие к виртуальному общению и виртуальным знакомствам (большие объемы переписки, постоянное участие в чатах, избыточность знакомых и друзей в сети),
- игровая зависимость – навязчивое увлечение компьютерными играми по сети,
- навязчивое желание потратить деньги – игра по сети в азартные игры, ненужные покупки в Интернет-магазинах или постоянное участие в интернет-аукционах,
- пристрастие к просмотру фильмов через Интернет.

При необходимости у родителей должна быть возможность для обращения к школьному психологу. Школьный психолог должен быть знаком с проблемами Интернет-зависимости и может дать необходимые рекомендации родителям.

Социальные сети: некоторые аспекты безопасности

Социальные сети, такие как Одноклассники, Вконтакте, Facebook, Twitter и многие другие позволяют людям общаться друг с другом и обмениваться различными данными, например, фотографиями, видео и

сообщениями. По мере роста популярности таких сайтов растут и риски, связанные с их использованием. Хакеры, спамеры, разработчики вирусов, похитители личных данных и другие мошенники не дремлют.

Одна из ключевых проблем социальных сетей - открытость большинства учетных записей. В частности, по различным оценкам, порядка 500 миллионов пользователей социальных сетей по всему миру держат свою частную информацию в открытом доступе, а эта информация может собираться с помощью автоматизированных решений. К примеру, подобный функционал может быть встроен во всевозможные приложения, которыми славится один из самых популярных подобных сервисов Facebook. Анонимность и приватность в сети - давно иллюзия. Каждое слово, каждая выложенная фотография, каждое действие в сети могут быть использованы против человека. "То, что попало в интернет, останется там навсегда, напоминает Касперский (один из основателей, ведущий разработчик и крупнейший акционер ЗАО «Лаборатория Касперского»). -Завтра наши дети могут сильно пожалеть о своем поведении и оставленных следах в соцсетях. Это может негативно отразиться на их карьере, социальном статусе и вообще представляет собой благодатную почву для шантажа в будущем. Не говоря о том, что опубликованная информация может задеть и нас, родителей".

Кроме того, пользователи социальных сетей регулярно становятся жертвами спама -на данный момент порядка 57% учетных записей в рамках подобных сервисов получают спам, а это 76-процентный рост по сравнению с показателем 2009 года. Ни для кого не секрет, что в социальных сетях хранится много нежелательной информации: экстремистской информации, призывы к разжиганию национальной ненависти, порнография и т.п.. Существует еще одна опасность -социальные сети становятся неизлечимой зависимостью. Люди перестают общаться в реальной жизни, превращаются взомби.

При проведении бесед для родителей младшего школьного возраста рекомендуется использовать материалы, размещенные:

- на сайте интерактивного курса по Интернет-безопасности (<http://www.microsoft.com/eesti/education/veebivend/koomiksid/rus/html/etusivu.htm>) в разделе «Для учащихся» рассказы для детей 7-10 лет, а также в разделе «Тесты» (можно организовать on-line тестирование школьников 7-10 лет);
- на сайте (<http://www.onlandia.org.ua/ru-RU/>) Он-ляндия. Безопасная веб-страна в разделе «Для детей 7-10 лет» рассказы в картинках, задания и вопросы;
- на сайте (<http://content-filtering.ru/aboutus/>) Информационно-аналитический ресурс «Ваш личный Интернет» в разделе «Юным пользователям» - «Дошкольники и младшие классы» подсказки и советы по безопасному поведению в сети Интернет;
- на сайте <http://stopfraud.megafon.ru/> федерального проекта по борьбе с мобильным мошенничеством компании МегаФон в разделах «Виды мошенничества» и «Наши рекомендации», а также советы родителям;
- на портале «Безопасный интернет» (<http://www.saferinternet.ru/>) законодательство в сфере информационной безопасности и другие разделы, содержащие материалы по теме «Безопасный интернет».
- в качестве видеозаставки для беседы можно использовать мультфильм «Безопасный интернет», который разработала студия Mozga.ru. на сайте «Началка.ком» материалы по безопасному интернету (<http://www.nachalka.com/taxonomy/term/335>)

При проведении собраний для родителей учащихся 11-14 лет рекомендуется использовать материалы, размещенные:

- на сайте интерактивного курса по Интернет-безопасности (<http://www.microsoft.com/eesti/education/veebivend/koomiksid/rus/html/etusivu.htm>) в разделе «Для учащихся» рассказы для детей 11-16 лет, а также в разделе «Тесты» (можно организовать on-line тестирование учащихся 11-14 лет);
- на сайте Он-ляндия (<http://www.onlandia.org.ua/ru-RU/>). Безопасная веб-страна в разделе «Для детей 11-14 лет» рассказы в картинках, задания и вопросы; в разделе «Для учителей» опасности в сети и поведение в сети;
- на сайте Информационно-аналитический ресурс «Ваш личный Интернет» в разделе «Юным пользователям» - «Средние классы» подсказки и советы по безопасному поведению в сети Интернет, а также при использовании онлайн-игр и мобильного телефона;
- на сайте <http://stopfraud.megafon.ru/> федерального проекта по борьбе с мобильным мошенничеством компании МегаФон в разделах «Виды мошенничества» и «Наши рекомендации», а также советы родителям;

- на портале «Безопасный интернет» (<http://www.saferinternet.ru/>) законодательство в сфере информационной безопасности и другие разделы, содержащие материалы по теме «Безопасный интернет». При проведении занятий и мероприятий рекомендуется использовать материалы, размещенные:
- на сайте интерактивного курса по Интернет-безопасности (<http://www.microsoft.com/eesti/education/veebivend/koomiksid/rus/html/etusivu.htm>) в разделе «Для учащихся» рассказы для детей 11-16 лет, а также в разделе «Тесты» (можно организовать on-line тестирование школьников 11-14 лет);
- на сайте (<http://www.onlandia.org.ua/ru-RU/>) Он-ляндия. Безопасная веб-страна в разделе «Для подростков» советы по безопасному общению и работе в режиме on-line; в разделе «Для учителей» опасности в сети и поведение в сети;
- на сайте (<http://content-filtering.ru/aboutus/>) Информационно-аналитический
- ресурс «Ваш личный Интернет» в разделе «Юным пользователям» - «Старшие классы» подсказки и советы по безопасному поведению в сети Интернет, а также при использовании онлайн-игр и мобильного телефона;
- на сайте <http://stopfraud.megafon.ru/> федерального проекта по борьбе с мобильным мошенничеством компании МегаФон в разделах «Виды мошенничества» и «Наши рекомендации», а также советы родителям;
- на портале «Безопасный интернет» (<http://www.saferinternet.ru/>) законодательство в сфере информационной безопасности и другие разделы, содержащие материалы по теме «Безопасный интернет».

Информационные ресурсы

1. <http://www.nachalka.com/bezopasnost>
2. <http://detionline.com/helpline/rules/parents> Дети России онлайн
3. <http://www.ifap.ru/library/book099.pdf> - «Безопасность детей в интернете», брошюра от Microsoft.
4. <http://www.fid.su/projects/journal/> - фонд развития Интернет
5. <http://stopfraud.megafon.ru/parents/> - безопасный интернет от Мегафона
6. http://www.mts.ru/help/useful_data/safety/ - безопасный Интернет от МТС
7. <http://safe.beeline.ru/index.wbp> - безопасный Интернет от Билайн
8. <http://www.saferunet.ru/> - Центр безопасного Интернета в России, горячая линия по безопасному Интернету.
9. <http://www.microsoft.com/ru-ru/security/default.aspx> - безопасный интернет от Microsoft
10. http://www.mvd.ru/userfiles/broshyura_k_01_02_2012.pdf брошюра МВД России «Безопасный интернет».

Дополнительные Интернет ресурсы для проведения бесед:

1. Справочник по детской безопасности в Интернет от Google (<http://www.google.ru/familysafety/>)
2. Сайт советов по работе на компьютере <http://shperk.ru/sovety/kaksdelat-internet-dlya-detej-bolee-bezopasnym.html>
3. Сайт «Компьютерная безопасность. Безопасность жизни» (<http://blog.chljahsoft.net/3167>)
4. Сайт «Безопасный Интернет для детей: законодательство, советы, мнения, международный опыт» (<http://i-deti.org/>)
5. Буклет «Безопасный интернет детям» Министерства внутренних дел РФ (http://www.mvd.ru/userfiles/liflets_k_deti_06.pdf)
6. Материалы III ежегодного Форума Безопасного Интернета (<http://safor.ru/prezentacii11.php>)
7. Сайт «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>)

Словарик терминов для родителей

(Словарик можно использовать в качестве раздаточного материала на родительском собрании)

Блог (англ. blog, от weblog — интернет-журнал событий, интернет-дневник, онлайн-дневник) — веб-сайт, основное содержимое, которого — регулярно добавляемые записи (посты), содержащие текст, изображения или мультимедиа.

Вишинг - распространенное сетевое мошенничество, когда клиенты какой-либо платежной системы получают сообщения по электронной почте якобы от администрации или службы безопасности данной системы с просьбой указать свои счета, пароли и т.п. При этом ссылка в сообщении ведет на поддельный сайт, на котором и происходит кража информации. Сайт этот уничтожается через некоторое время, и отследить его создателей в Интернете достаточно сложно.

Интернет-мошенничество или кибермошенничество – это один из видов киберпреступления, целью которого является обман пользователей.

Кибербуллинг (cyber-bullying) - это виртуальный террор, чаще всего подростковый.

Контент - (от английского content -содержание) – это абсолютно любое информационно значимое, содержательное наполнение информационного ресурса или веб-сайта. Контентом называются тексты, мультимедиа, графика.

Социальная сеть (от англ. socialnetworkingservice) — платформа, онлайн сервис или веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений.

Фарминг (англ. pharming) — это процедура скрытного перенаправления жертвы на ложный IP-адрес. Для этого может использоваться навигационная структура (файл hosts, система доменных имен (DNS)).

Фишинг (от англ. phishing, от password — пароль и fishing — рыбная ловля, выуживание) – это вид интернет-мошенничества, основанный на незнании пользователями норм сетевой безопасности, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным -логинам и паролям. Фишинг-атаки проводятся через электронную почту, всплывающие сообщения и ссылки на фишинговые веб-сайты, с целью обманым путем выявить у получателя личную информацию, часто финансового характера. — распространенный вид мошенничества, получивший наибольшее развитие с появлением массовых рассылок по электронной почте (спам).

Приложение 1.

Родительское собрание

Тема: «Золотые правила общения в сети Интернет».

Цель: познакомить родителей с угрозами, которые существуют в сети Интернет и советами, как их избежать.

Ход собрания

I. Мотивационный этап.

Педагог: С тех пор, как Интернет перестал быть роскошью и пришел буквально в каждый дом, он стал неотъемлемой частью жизни не только взрослых, но и детей. Даже родители, некогда расценивавшие доступ во Всемирную сеть как баловство, вынуждены признать: Интернет содержит массу полезной для ребенка информации, помогает в выполнении школьных заданий, расширяет кругозор и является своеобразным «окном в большой мир». С другой стороны, психологи и врачи говорят о появлении новой болезни – компьютерной зависимости. Компьютерная зависимость – проблема, с которой пытаются бороться во всем мире. Проверим, подвержены ли этой болезни ваши дети.

II. Диагностический этап.

Прохождение родителями теста «Определение компьютерной зависимости детей».

Анализ результатов тестирования.

III. Основной этап (изучение теоретической информации и отработка практических навыков).

1. **Мозговой штурм «Как предотвратить компьютерную зависимость у детей»** - родители предлагают свои варианты решения. Педагог обобщает сказанное, раздает родителям памятку **«Советы по предотвращению развития компьютерной зависимости у детей и подростков»:**

1). Пребывание ребенка за компьютером необходимо ограничивать. Недопустимо, чтобы дети играли по несколько часов. Детям младшего школьного возраста — не более получаса, старшего школьного возраста — не более 2 часов в сутки на игры.

2). Компьютер следует устанавливать в таком месте, где вы будете видеть, чем занимается ребенок. Если вы будете периодически заходить в комнату и проверять, это будет выглядеть как тотальный контроль, да и на ваши шаги ребенок скоро научится быстро «захлопывать» запрещенные страницы. А если удастся найти такое место для компьютера, где вы мимоходом, не привлекая к себе внимания, можете увидеть, какая страничка открыта, это будет ненавязчиво, но в то же время эффективно.

3). Ребенку все же лучше не покупать отдельный компьютер. Пусть играет на папином. Тогда у вас в любое время будет веская причина сказать «достаточно» — компьютер нужен папе.

4). Лишая ребенка желаемого количества времени в интернете, всегда предлагайте альтернативу. Его необходимо задействовать в каких-то мероприятиях. Это, в первую очередь, работа по дому, кружки по интересам, спортивные секции. Очень действенный метод — отдать его в компьютерный класс, где он научится работать на компьютере по-настоящему, а не просто гонять зайчиков по экрану. Пусть освоит фотошоп, пусть научится создавать сайты, верстать полиграфию — к 18 годам у него уже будет профессия, и он перестанет относиться к компьютеру исключительно как к средству развлечения.

5). Поднимайте самооценку ребенка. Найдите ребенку занятие, в котором он будет успешен и будет выгодно отличаться от товарищей. Например, это какой-то редкий вид спорта, фехтование, например. Или кружок квиллинга. Его наградные листы, удачные поделки, медали необходимо выставлять на витрине, чтобы гости семьи видели его успехи.

6). Поощряйте дружбу ребенка с другими детьми. Приглашайте в гости его друзей и его отпускайте в гости к друзьям.

7). Родителям придется ознакомиться с популярными у их детей играми. Дети часто думают, что родители запрещают им играть потому, что не понимают, насколько это увлекательно. В этом случае мнение родителя, который знает игру, будет гораздо весомей, чем мнение родителя, который «не читал, но осуждаю».

Педагог: Только очень наивный взрослый не знает, сколько в Сети ресурсов, которые отнюдь не назовешь безопасными — особенно для детей, любопытных до новых знаний.

Обсуждение ситуаций – прослушивание аудиоматериалов «Уроки безопасного Интернета» (см. Приложение 2). Обсуждение с родителями рисков, с которыми сталкивается ребенок в сети.

Педагог: Как должны родители помочь детям снизить эти риски?

Простого ответа не существует. Риски могут быть разными в зависимости от возраста и компьютерной грамотности ребенка. Вот вы, родители, на данный момент знаете, какими сайтами пользуются ваши дети? Нет? Очень печально. Именно с этого надо начинать работу с безопасным интернетом.

Для детей и молодежи Интернет главным образом является социальной средой, в которой можно не только встречаться с друзьями, но и с незнакомцами. В Интернете пользователя могут обидеть, запугать или даже оскорбить. Лучшей защитой является руководство собственным здравым смыслом. Наиболее важной задачей является предупреждение детей об опасностях Интернета, чтобы они вели себя осторожно. Кроме того, необходимо обсуждать с детьми все вопросы, которые могут у них возникнуть при использовании Интернета. Не отвергайте детей, а наоборот, постарайтесь как можно ближе расположить их доверие. Тогда вы будете в курсе той информации, которой владеют ваши дети.

Даже если ребенок не сталкивался с оскорблениями в Интернете, рекомендуется обсудить с ним следующие вопросы: не распространяйте контактную или личную информацию, например, фотографии, без тщательного обдумывания возможных последствий. Интерактивная дружба может закончиться. Когда это произойдет, личная информация может быть отправлена злоумышленникам. В Интернете каждый человек имеет право на уважительное отношение. Детям должна быть предоставлена возможность поговорить с родителями об отрицательном опыте.

Информационный блок Безопасное использование сети Интернет в соответствии с возрастом детей

Дети до 7 лет

Во время первого знакомства с Интернетом закладывается фундамент для его последующего использования и формирования хороших манер у детей. Детям дошкольного возраста нравится установленный порядок, и это является идеальным способом развития у детей навыков безопасного использования Интернета. Дети до 7 лет могут не полностью понимать информацию, доступную в Интернете, и, например, не отличать рекламу от действительного содержимого. В этом возрасте родителям необходимо помогать детям в поиске подходящего материала. Дети часто не видят разницы между использованием Интернета и играми или рисованием на компьютере. На этом этапе вы можете установить первые внутренние правила использования компьютера. Время, проводимое за компьютером, необходимо ограничить по причинам, связанным со здоровьем. Поместите компьютер, например, в гостиной. При использовании Интернета дошкольниками рекомендуется присутствие взрослого. Доступ к Интернету для дошкольников необходимо ограничить до списка знакомых веб-сайтов, выбранных заранее. Более подготовленные дети могут найти знакомые сайты в меню «Избранное» обозревателя Интернета. Самым безопасным решением является создание для ребенка персональной рабочей среды, в которой выбор сайтов ограничивается только указанными сайтами.

Дети 7–9 лет

Юные школьники будут иметь дело с Интернетом не только у себя дома, но и в школе, и у друзей. Вы вместе с детьми должны обсудить, как использовать Интернет надлежащим образом и согласовать правила, которым необходимо следовать. Дети 7–9 лет уже могут иметь относительно хорошее представление о том, что они видят. Тем не менее, они не готовы к обращению со всем материалом, доступным в Интернете, особенно с пугающим или неуместным материалом (изображения, текст или звук). Разговор об этих материалах и объяснение различных вещей, с которыми дети могут столкнуться в Интернете, поможет детям стать ответственными и способными самостоятельно и безопасно работать в Интернете. Вы можете поделиться собственными мнениями и взглядами на использование Интернета, чтобы помочь своим детям. В этом возрасте ограничения, защита и использование Интернета под присмотром по-прежнему являются первостепенными. Родителям и детям рекомендуется согласовать правила использования Интернета и пересматривать их по мере взросления детей. Использование Интернета дома по-прежнему разрешено только в присутствии родителей. Это обеспечивает получение помощи в любой проблемной ситуации. Если компьютер установлен в комнате, которой пользуется вся семья, использование Интернета становится естественным для повседневной жизни. Ребенок еще не может определить надежность веб-сайта самостоятельно, поэтому ему всегда следует спрашивать разрешения у родителей перед публикацией личной информации. Для предотвращения доступа к неуместным сайтам можно также применять программы фильтрации, но важно, чтобы родители по-прежнему активно участвовали в использовании Интернета ребенком.

Дети 10–12 лет

Дети в этом возрасте уже могут знать, как использовать Интернет в различных целях. Родители могут поддержать ребенка, выяснив, какие сайты могут помочь с домашним заданием, содержат информацию о хобби или других увлечениях ребенка. Интернет может также использоваться для планирования вопросов, касающихся всей семьи. Это дает возможность родителям и детям обсудить надежность разных сайтов, а также источники поиска полезной и качественной информации. Ребенку необходим родительский присмотр и контроль, а также знание правил правильной работы в Сети. Тем не менее, ребенок может узнать, как избавиться от присмотра и обойти правила, если он будет считать их слишком ограничивающими или несоответствующими его потребностям. Родителям и детям необходимо прийти к соглашению относительно разрешенных и запрещенных действий в Интернете, а также его использования. В соглашении должны быть учтены все потребности и мнения. Договоритесь, какую личную информацию можно разглашать и в каких случаях, а также поговорите о рисках, связанных с разглашением информации. Если ребенок уже заинтересовался общением в чатах, вам следует обсудить с детьми их безопасность и контролировать их опыт в интерактивных обсуждениях. Многие дети любопытны и любознательны, поэтому родителям необходимо акцентировать внимание на необходимости безопасного и осторожного использования. Систему безопасности информации также необходимо обновлять.

Дети 13–15 лет

В этом возрасте Интернет становится частью социальной жизни детей: в Интернете они знакомятся и проводят время, ищут информацию, связанную с учебой или увлечениями. При более высоком уровне грамотности использование Интернета открывает множество возможностей. Родителям, может быть, очень сложно узнать о том, чем их ребенок занимается в Интернете. В этом возрасте дети также склонны к риску и выходу за пределы дозволенного. Технические ограничения и запреты могут оказаться неэффективным способом повышения уровня безопасности в Интернете. Дети 13–15 лет могут захотеть сохранить свои действия в тайне, особенно если родители раньше не интересовались и не узнавали о способах использования Интернета ребенком. Важным моментом для семьи становится участие в открытых дискуссиях, а для родителей — заинтересованность в том, что ребенок делает и с кем использует интернет ресурсы. Что за угрозы подстерегают наших детей в виртуальном мире? Этот вопрос задают многие родители, которые ещё не сталкивались с проблемами использования интернета. Поэтому целью собрания является рассказать, какие угрозы существуют и как их избежать. Даже случайный клик по всплывшему баннеру или переход по ссылке может привести на сайт с опасным содержанием!

Копилка родительского опыта – обмен мнением родителей по организации безопасного поведения ребенка в сети Интернет.

IV. Рефлексивный этап – родители заполняют «Родительский словарь», педагог подводит итоги родительского собрания, раздает памятки.

Памятка «СОВЕТЫ РОДИТЕЛЯМ»

1. Убедите своих детей делиться с вами впечатлениями от работы в Интернете. Путешествуйте в Интернете вместе с детьми.
2. Научите детей доверять интуиции. Если что-нибудь в Интернете будет вызывать у них психологический дискомфорт, пусть дети рассказывают вам об этом.

Депрессивные молодежные течения

Ребенок может поверить, что шрамы – лучшее украшение, а суицид – всего лишь способ избавления от проблем.

Наркотики

Интернет пестрит новостями о “пользе” употребления марихуаны, рецептами и советами изготовления “зелья”.

Сайты знакомств, социальные сети, блоги и чаты.

Виртуальное общение разрушает способность к общению реальному, “убивает” коммуникативные навыки, которые мы невольно приобретаем с самого раннего детства.

Секты

Виртуальный собеседник не схватит за руку, но ему вполне по силам “проникнуть в мысли” и повлиять на взгляды на мир.

Экстремизм, национализм, фашизм

Все широкие возможности Интернета используются представителями экстремистских течений для того, чтобы заманить в свои ряды новичков.

3. Если ваши дети общаются в чатах, пользуются программами мгновенной передачи сообщений, играют в сетевые игры или занимаются в Интернете чем-то другим, что требует указания идентификационного имени пользователя, помогите им выбрать это имя и убедитесь в том, что оно не содержит никакой личной информации.

4. Запретите своим детям сообщать другим пользователям Интернета адрес, номер телефона и другую личную информацию, в том числе номер школы и любимые места для игр.

5. Объясните детям, что нравственные принципы в Интернете и реальной жизни одинаковы.

6. Научите детей уважать других пользователей Интернета. Разъясните детям, что при переходе в виртуальный мир нормы поведения нисколько не изменяются.

7. Добейтесь от детей уважения к собственности других пользователей Интернета. Расскажите детям, что незаконное копирование продуктов труда других людей, в том числе музыки, видеоигр и других программ, почти не отличается от воровства в магазине.

8. Убедите детей в том, что они не должны встречаться с интернет-друзьями и лично. Скажите, что интернет-друзья могут на самом деле быть не теми, за кого они себя выдают.

9. Объясните детям, что верить всему, что они видят или читают в Интернете, нельзя. Скажите им, что при наличии сомнений в правдивости какой-то информации им следует обратиться за советом к вам.

10. Контролируйте действия своих детей в Интернете с помощью специализированного программного обеспечения. Средства родительского контроля помогают блокировать вредные материалы, следить за тем, какие веб-узлы посещают ваши дети, и узнавать, что они там делают.

Самое главное – это доверие между родителями и ребенком, готовность взрослых к диалогу, обсуждению непростых вопросов, да и просто разговорам о том, «что такое хорошо и что такое плохо».

Приложение 3

Аудиоматериалы «Безопасный Интернет» - предназначены для учащихся дошкольного и младшего школьного возраста.

Оператор Билайн совместно с радиостанцией «Детское радио» запустил в действие проект, получивший имя «Уроки безопасного Интернета».

«Уроки безопасного Интернета» – это серия из 12 интересных и познавательных историй, призванных помочь детям и их родителям безопасно ориентироваться на просторах Всемирной сети. Герой радиороликов мышончок Клик попадает семью Пчелкиных – к ребятам Сереже и Марине. Там он встречается с Кнопкой Сергеевной, которая запускает Интернет и доступно объясняет любознательному мышонку правила безопасного поведения в Сети. Вместе они учатся искать интересную и полезную информацию.

Данные аудиоматериалы могут быть использованы родителями для домашнего обучения детей этике безопасного интернета.

Определение компьютерной зависимости учащихся**В.В. Сатарь,***психолог высшей квалификационной категории, директор Центра психолого-медико-социального сопровождения «Фили», г. Москва***Тест****«Определение зависимости от компьютерных игр»**

Уважаемые родители! Внимательно читайте утверждения и тщательно обдумывайте ответ. При этом обязательно старайтесь ответить «да» или «нет». Помните, что от правильности вашего ответа зависят результаты тестирования!

Утверждение	Ответ«да»	Ответ«нет»
Ребенок испытывает затруднения, раздражается, грустит при необходимости закончить компьютерную игру		
Ради компьютерной игры ребенок жертвует времяпровождением с семьей, друзьями		
Ребенок преимущественно находится в хорошем настроении, занимаясь компьютерными играми		
Из-за компьютерной игры ребенок пренебрегает сном		
Игра за компьютером – главное средство для снятия стресса у ребенка		
После компьютерной игры у ребенка возникают головные боли		
В обычной жизни ребенок испытывает пустоту, раздражительность, подавленность, которые исчезают при игре за компьютером		
При помощи игры за компьютером ребенок достигает жизненных целей, решает проблемы		
После компьютерной игры у ребенка возникают нарушения аппетита, стула		
Из-за компьютерной игры у ребенка наблюдаются проблемы с учебой (у взрослого с работой), но он продолжает играть в нее		
Из-за компьютерной игры ребенок пренебрегает питанием		
Ребенок испытывает потребность проводить за игрой все больше времени		
Из-за компьютерной игры ребенок пренебрегает личной гигиеной		
Во время компьютерной игры ребенок полностью отрешается от реальной действительности, целиком переносясь в мир игры		
После компьютерной игры у ребенка возникает сухость слизистой оболочки глаз		
Из-за компьютерной игры у ребенка появляются проблемы в семье, в отношениях с людьми, но он продолжает играть		
Игра за компьютером служит ведущим средством для достижения комфортного состояния ребенка		

Благодарим за участие в опросе и искренние ответы!**Анализ исследования**

За каждый ответ «да» начисляется один балл. Если сумма набранных ответов превышает три балла, то велика вероятность того, что увлечение ребенком компьютерными играми может перерасти в зависимость, а значит, нужно обратиться за консультацией в психологическую службу для получения своевременной квалифицированной психологической помощи.